

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 OZデイ33しものせき

公表日 8年 2月 21日

利用児童数

21名

回収数

18名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	7		1	ど:車いすの方や小さい未就学の子供さんたちが多き時などは少し手狭に感じます。 ど:少し狭いと思います。密になっているので感染症の不安があります。	法令に準じた基準は満たされておりすが、利用者の増加により、以前よりも手狭に感じられる面があると思ひ、ご迷惑をおかけしてあります。安全や感染対策などは徹底することと、職員の工夫の下に、より良い支援をできるように心掛けていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思ひますか。	15	1		2		法令に準じた基準は満たされておりすが。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思ひますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思ひますか。	17			1		車いす利用者が毎日活動する場ですので、バリアフリーにしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思ひますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思ひますか。	14	3		1		毎日の清掃と、使用したものにアルコール消毒をしております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思ひますか。	18				Y:大変お世話になってあります。 Y:個別に対応していただいております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思ひますか。	17			1		ホームページに掲載してあります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思ひますか。	18					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思ひますか。	18					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	18					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思ひますか。	18					
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2		10	わ:なかなか参加できず、すみません。		
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4		4		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思ひますか。	18				Y:よく共有しあえています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2			未回答: 1	送迎時に日々の活動をお伝えしてありますが、お悩みやご質問なども受け付けてありますので、お気軽にお話しください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	18					

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	1	10	ど:兄弟姉妹の支援。親としても永遠のテーマ・課題と思っています。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1			Y:お願いしたいことは、きちんとしていただいております。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17			1		ホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1				契約時に個人情報の取り扱いについての説明とSNSへの投稿許可にならって個別に対応しておりますが、不備などありましたら、すぐにご連絡ください。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2		6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			8		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			2		安全の確保には日々注意しておりますが、それでもケガなど起きた際には、速やかにご報告できるように努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		1	ど:どこにいても事故等のリスクは0になる事はないので、発生した場合はできるだけ詳細に記録に残していただきたいです。それが再発防止にもつながると思うし、家族もリスクを把握する事ができるので。	その時の状況などを明確にお伝えできるように、速やかな責任者への報告などを含めて、情報が新しいうちに処理できるように努めていきます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18				Y:楽しそうに帰ってきます。いつもありがとうございます。 Y:とても楽しみにしています。「休みたくない!絶対に」と。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				Y:いつもありがとうございます。 Y:とても満足です。毎回送っていただいた時に、しっかり状況伝えてもらってますので安心です。	